

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

о предоставлении платных дополнительных услуг и сервисов

ИП ООО «Toshkent shahridagi Amiti universiteti»

г.Ташкент

Редакция от «___» _____ 2026 года

Настоящая Публичная оферта является официальным предложением ИП ООО «Toshkent shahridagi Amiti universiteti», далее — **«Университет»**, заключить договор на предоставление платных дополнительных услуг и сервисов на условиях, изложенных ниже.

Настоящая Оферта размещается на официальном сайте Университета и адресована физическим и юридическим лицам, включая студентов, абитуриентов, участников мероприятий, представителей организаций и иных пользователей, намеренных приобрести платные дополнительные услуги Университета.

1. Термины и определения

1.1. **Оферта** — настоящий документ, являющийся публичным предложением Университета заключить договор на предоставление платных дополнительных услуг и сервисов.

1.2. **Университет** — ИП ООО «Toshkent shahridagi Amiti universiteti».

1.3. **Пользователь** — физическое или юридическое лицо, использующее сайт Университета, заполняющее электронную форму, направляющее заявку и/или осуществляющее оплату услуги.

1.4. **Студент** — лицо, обучающееся в Университете и приобретающее платные дополнительные услуги, связанные с учебным, административным или академическим процессом.

1.5. **Участник мероприятия** — лицо, зарегистрировавшееся для участия в конференции, семинаре, форуме, тренинге, мастер-классе или ином мероприятии Университета.

1.6. **Услуга** — платная дополнительная услуга или сервис Университета, размещённые на сайте, в личном кабинете, в форме оплаты, счёте, уведомлении, тарифах или ином электронном документе Университета.

1.7. **Сайт** — официальный сайт Университета и/или отдельная страница оплаты, регистрации или заказа услуги.

1.8. **Акцепт** — полное и безусловное принятие Пользователем условий настоящей Оферты путём совершения действий, указанных в разделе 4 настоящей Оферты.

1.9. **Платёжный партнёр** — банк, платёжная организация, платёжный агрегатор или иной уполномоченный поставщик платёжных услуг, через которого осуществляется приём платежей.

2. Предмет Оферты

2.1. Университет оказывает Пользователю платные дополнительные услуги и сервисы, а Пользователь обязуется оплатить соответствующую услугу в порядке и на условиях настоящей Оферты.

2.2. Настоящая Оферта регулирует порядок оказания платных дополнительных услуг, не входящих в основную стоимость обучения, если иное прямо не указано в договоре на обучение, внутренних документах Университета или условиях конкретной услуги.

2.3. Настоящая Оферта не заменяет и не отменяет основной договор на обучение, заключённый между Университетом и студентом. В случае противоречия между настоящей Офертой и договором на обучение по вопросам основной образовательной услуги преимущественную силу имеет договор на обучение.

3. Виды платных дополнительных услуг

3.1. В рамках настоящей Оферты Университет может оказывать следующие платные дополнительные услуги и сервисы:

3.1.1. регистрация и участие в конференциях, семинарах, форумах, тренингах, мастер-классах, лекциях, круглых столах и иных мероприятиях;

3.1.2. регистрация на экзамены, повторные экзамены, retake, reassessment, пересдачи, дополнительные академические проверки и иные формы оценки, если такая оплата предусмотрена правилами Университета;

3.1.3. восстановление, перевыпуск, замена или изготовление студенческой идентификационной карты, пропуска, бейджа или иного идентификационного документа;

3.1.4. выдача справок, подтверждений, писем, копий, дубликатов документов, академических транскриптов, сертификатов и иных документов;

3.1.5. предоставление доступа к отдельным образовательным, академическим, административным, информационным или техническим сервисам, если такие сервисы являются платными;

3.1.6. иные платные услуги, указанные на сайте Университета, в личном кабинете, тарифах, счёте на оплату, форме регистрации или ином электронном документе Университета.

3.2. Конкретное наименование услуги, её стоимость, объём, сроки, формат, порядок оказания и дополнительные условия указываются на сайте, в форме оплаты, счёте, личном кабинете, уведомлении, тарифах или ином документе, относящемся к соответствующей услуге.

3.3. Оплата Пользователем конкретной услуги означает согласие Пользователя с настоящей Офертой и условиями соответствующей услуги.

4. Акцепт Оферты и заключение договора

4.1. Акцептом настоящей Оферты признаётся совершение Пользователем одного или нескольких следующих действий:

4.1.1. заполнение регистрационной формы или заявки на сайте;

4.1.2. выбор конкретной платной услуги;

4.1.3. нажатие кнопки «Оплатить», «Зарегистрироваться», «Подтвердить», «Submit», «Pay» или иной аналогичной кнопки;

4.1.4. проставление отметки о согласии с настоящей Офертой и Политикой конфиденциальности;

4.1.5. осуществление оплаты услуги через сайт, платёжную систему, банк, платёжного партнёра или иным доступным способом;

4.1.6. направление Университету заявки или подтверждения на получение услуги.

4.2. С момента Акцепта настоящей Оферты договор между Университетом и Пользователем считается заключённым.

4.3. Пользователь подтверждает, что до совершения оплаты ознакомился с условиями настоящей Оферты, стоимостью услуги, порядком оказания услуги, условиями возврата денежных средств и Политикой конфиденциальности Университета.

4.4. Пользователь несёт ответственность за достоверность данных, указанных при регистрации, оформлении заявки или оплате услуги.

5. Стоимость услуг и порядок оплаты

5.1. Стоимость каждой услуги указывается на сайте, в форме оплаты, счёте, тарифах, личном кабинете или ином электронном документе Университета.

5.2. Оплата услуг осуществляется в национальной валюте Республики Узбекистан — сумах, если иное не предусмотрено условиями конкретной услуги или требованиями законодательства.

5.3. Оплата может осуществляться через платёжного партнёра, банковскую карту, банковский перевод или иные доступные способы оплаты, указанные на сайте.

5.4. Обязательство Пользователя по оплате считается исполненным с момента подтверждения успешной оплаты платёжным партнёром, банком или поступления денежных средств на банковский счёт Университета.

5.5. Все комиссии банка, платёжной организации, платёжного агрегатора или иных посредников могут удерживаться в соответствии с правилами соответствующего платёжного партнёра.

5.6. Университет вправе изменять стоимость услуг. Новая стоимость применяется к услугам, заказанным после её размещения на сайте или доведения до сведения Пользователя.

6. Порядок оказания услуг

6.1. Университет оказывает услугу после получения заявки, регистрации и/или подтверждения оплаты, если иное не предусмотрено условиями конкретной услуги.

6.2. Срок оказания услуги определяется условиями конкретной услуги, размещёнными на сайте, в личном кабинете, счёте, уведомлении или иных документах Университета.

6.3. По услугам, связанным с мероприятиями, Университет предоставляет Пользователю право участия в соответствующем мероприятии в объёме, указанном на странице мероприятия.

6.4. По услугам, связанным с экзаменами и академическими процедурами, Университет обеспечивает регистрацию Пользователя на соответствующую процедуру при условии соблюдения Пользователем академических правил, сроков регистрации и иных требований Университета.

6.5. По услугам, связанным с изготовлением, восстановлением или перевыпуском студенческой карты, справок, сертификатов, копий, дубликатов и иных документов, Университет осуществляет подготовку или выдачу соответствующего документа в установленный срок.

6.6. Университет вправе отказать в оказании услуги или приостановить её оказание, если:

- а) Пользователь предоставил недостоверные, неполные или некорректные данные;
- б) оплата не подтверждена;
- в) Пользователь не имеет права на получение соответствующей услуги;
- г) оказание услуги противоречит законодательству Республики Узбекистан, внутренним правилам Университета или условиям конкретной услуги;
- д) Пользователь нарушает правила поведения, академические требования, требования безопасности или права третьих лиц.

7. Особенности участия в конференциях и иных мероприятиях

7.1. При оплате регистрационного взноса за участие в конференции, семинаре, форуме или ином мероприятии Пользователь получает право участия в соответствующем мероприятии в объёме, указанном на сайте.

7.2. В стоимость регистрационного взноса входит только то, что прямо указано на странице мероприятия или в условиях регистрации.

7.3. Если иное не указано на странице мероприятия, в стоимость регистрационного взноса не входят расходы на проезд, проживание, визу, страхование, питание вне программы, трансфер и иные личные расходы Пользователя.

7.4. Университет вправе изменять программу мероприятия, состав спикеров, время отдельных сессий, аудитории, технический формат или иные организационные условия, если такие изменения не отменяют проведение мероприятия в целом.

7.5. Университет вправе отказать Пользователю в участии или удалить его с мероприятия в случае нарушения общественного порядка, правил поведения, требований безопасности, прав других участников или законодательства Республики Узбекистан.

8. Особенности экзаменационных, академических и студенческих услуг

8.1. Оплата регистрации на экзамен, повторный экзамен, retake, resit, reassessment или иную академическую процедуру не означает автоматического успешного прохождения такой процедуры.

8.2. Результаты экзаменов, пересдач и иных академических процедур определяются в соответствии с академическими правилами, внутренними документами и процедурами Университета.

8.3. Если студент оплатил регистрацию на экзамен или иную академическую процедуру, но не явился без уважительной причины, оплаченная сумма не возвращается, если иное не предусмотрено внутренними правилами Университета или условиями конкретной услуги.

8.4. Платёж за восстановление, перевыпуск или замену студенческой карты, пропуска, справки, сертификата, дубликата или иного документа не возвращается после начала обработки заявки, изготовления документа или направления заявки в ответственное подразделение либо подрядчику.

8.5. Университет вправе отказать в выдаче документа, регистрации на экзамен или оказании иной студенческой услуги, если у Пользователя отсутствует право на получение соответствующей услуги либо имеются ограничения, предусмотренные внутренними правилами Университета.

9. Возврат денежных средств

9.1. Пользователь вправе обратиться за возвратом денежных средств, направив письменное заявление на электронный адрес Университета: [указать email].

9.2. В заявлении о возврате Пользователь должен указать:

- а) фамилию, имя, отчество;
- б) контактный телефон и email;
- в) наименование оплаченной услуги;
- г) дату и сумму оплаты;
- д) причину возврата;
- е) реквизиты для возврата денежных средств;
- ж) копию или подтверждение оплаты, если это необходимо для идентификации платежа.

9.3. Возврат денежных средств осуществляется тем же способом, которым была произведена оплата, либо иным способом, согласованным с Университетом и допустимым в соответствии с законодательством и правилами платёжного партнёра.

9.4. При возврате денежных средств могут быть удержаны фактически понесённые расходы Университета, банковские комиссии, комиссии платёжных систем и иные расходы, связанные с исполнением заявки Пользователя, если такое удержание допустимо в соответствии с законодательством.

9.5. По мероприятиям возврат регистрационного взноса возможен при отказе Пользователя от участия не позднее чем за [] календарных дней до даты мероприятия, за вычетом фактически понесённых расходов и комиссий.

9.6. При отказе Пользователя от участия в мероприятии позднее срока, указанного в пункте 9.5 настоящей Оферты, регистрационный взнос не возвращается, за исключением случаев отмены мероприятия по инициативе Университета или иных случаев, предусмотренных законодательством.

9.7. В случае отмены мероприятия по инициативе Университета Пользователю возвращается оплаченный регистрационный взнос либо, по согласованию с Пользователем, предоставляется возможность участия в перенесённом мероприятии.

9.8. В случае переноса даты мероприятия Университет уведомляет Пользователя о новой дате. Пользователь вправе согласиться на участие в новую дату либо направить заявление о возврате денежных средств в порядке, установленном настоящей Офертой.

9.9. По экзаменационным и академическим услугам возврат возможен, если Пользователь отказался от услуги до окончания установленного срока регистрации либо если услуга не была оказана по причинам, зависящим от Университета.

9.10. По услугам восстановления, перевыпуска, замены или изготовления документов, студенческих карт, справок, сертификатов, копий и дубликатов возврат не осуществляется после начала обработки заявки, изготовления документа или направления заявки ответственному подразделению либо подрядчику.

9.11. Если услуга фактически оказана, денежные средства за такую услугу не возвращаются, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством Республики Узбекистан или настоящей Офертой.

10. Замена участника или получателя услуги

10.1. По мероприятиям Пользователь вправе заменить участника другим лицом при условии направления соответствующего уведомления Университету не позднее чем за [] рабочих дней до даты мероприятия.

10.2. Замена участника допускается только при подтверждении Университетом такой замены.

10.3. По экзаменационным, академическим, студенческим и документарным услугам замена получателя услуги не допускается, если услуга связана с конкретным студентом, его статусом, академической историей, документами или персональными данными.

11. Права и обязанности Университета

11.1. Университет обязуется:

- а) предоставить Пользователю оплаченную услугу в соответствии с условиями настоящей Оферты и условиями конкретной услуги;
- б) предоставить Пользователю необходимую информацию об услуге;
- в) обеспечить обработку персональных данных Пользователя в соответствии с законодательством Республики Узбекистан и Политикой конфиденциальности;
- г) рассматривать обращения Пользователя, связанные с оплатой, оказанием услуги и возвратом денежных средств.

11.2. Университет вправе:

- а) изменять перечень, стоимость и условия оказания услуг;
- б) отказать в оказании услуги при наличии оснований, предусмотренных настоящей Офертой;
- в) привлекать третьих лиц для технического, организационного, платёжного или иного сопровождения оказания услуг;
- г) запрашивать у Пользователя дополнительные сведения, необходимые для оказания услуги или идентификации платежа;
- д) изменять настоящую Оферту в одностороннем порядке с размещением новой редакции на сайте.

12. Права и обязанности Пользователя

12.1. Пользователь обязуется:

- а) ознакомиться с настоящей Офертой, Политикой конфиденциальности и условиями конкретной услуги до оплаты;
- б) предоставить достоверные и актуальные данные;
- в) своевременно оплатить выбранную услугу;
- г) соблюдать правила Университета, правила мероприятия, академические требования, требования безопасности и законодательство Республики Узбекистан;
- д) не передавать третьим лицам доступы, билеты, подтверждения регистрации, документы или иные материалы, если такая передача запрещена условиями услуги.

12.2. Пользователь вправе:

- а) получать информацию о выбранной услуге;
- б) требовать оказания оплаченной услуги в соответствии с условиями настоящей Оферты;
- в) обращаться в Университет по вопросам оплаты, регистрации, оказания услуги и возврата денежных средств;
- г) отказаться от услуги и запросить возврат денежных средств в случаях и порядке, предусмотренных настоящей Офертой и законодательством Республики Узбекистан.

13. Персональные данные

13.1. При регистрации, оформлении заявки, оплате услуги и получении услуги Пользователь предоставляет Университету персональные данные, необходимые для оказания соответствующей услуги.

13.2. Университет обрабатывает персональные данные Пользователя в целях:

- а) регистрации Пользователя;
- б) идентификации Пользователя или студента;
- в) приёма и подтверждения оплаты;
- г) оказания выбранной услуги;
- д) связи с Пользователем;
- е) выдачи справок, сертификатов, студенческих карт, подтверждений и иных документов;
- ж) организации мероприятий;
- з) бухгалтерского, налогового, статистического и внутреннего учёта;
- и) исполнения требований законодательства Республики Узбекистан.

13.3. Порядок обработки персональных данных определяется Политикой конфиденциальности Университета, размещённой на сайте.

13.4. Совершая Акцепт настоящей Оферты, Пользователь подтверждает согласие на обработку своих персональных данных в соответствии с Политикой конфиденциальности Университета.

13.5. Пользователь подтверждает, что указанные им персональные данные являются достоверными и принадлежат ему либо предоставлены им на законном основании.

14. Фото- и видеосъёмка на мероприятиях

14.1. Во время конференций, семинаров, форумов и иных мероприятий Университета может проводиться фото- и видеосъёмка.

14.2. Пользователь уведомлён и соглашается, что фото- и видеоматериалы общего характера, сделанные во время мероприятия, могут использоваться Университетом для отчётности, публикаций на сайте, в социальных сетях, информационных материалах и материалах о деятельности Университета.

14.3. Использование индивидуальных фото- и видеоматериалов, где Пользователь является основным объектом съёмки, может осуществляться с учётом требований законодательства Республики Узбекистан и внутренних правил Университета.

15. Ответственность сторон

15.1. Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Республики Узбекистан и условиями настоящей Оферты.

15.2. Университет не несёт ответственности за невозможность оказания услуги или участия Пользователя в мероприятии, если такая невозможность вызвана:

- а) предоставлением Пользователем недостоверных или неполных данных;
- б) неоплатой или неподтверждением оплаты;

- в) нарушением Пользователем сроков регистрации;
- г) неявкой Пользователя;
- д) техническими проблемами на стороне Пользователя, банка, платёжного партнёра, оператора связи или иных третьих лиц;
- е) нарушением Пользователем правил Университета, условий услуги или законодательства.

15.3. Университет не несёт ответственности за расходы Пользователя на проезд, проживание, визу, страхование, питание, трансфер и иные личные расходы, если такие расходы прямо не включены в стоимость услуги.

15.4. Университет не несёт ответственности за действия банков, платёжных организаций, операторов связи, хостинг-провайдеров и иных третьих лиц, не находящихся под контролем Университета.

16. Обстоятельства непреодолимой силы

16.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств, если такое неисполнение вызвано обстоятельствами непреодолимой силы, включая стихийные бедствия, пожары, эпидемии, военные действия, массовые беспорядки, акты государственных органов, ограничения, аварии, перебои связи, сбои платёжных систем и иные обстоятельства, не зависящие от воли сторон.

16.2. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательств, обязана уведомить другую сторону в разумный срок.

16.3. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы Университет вправе перенести срок оказания услуги, изменить формат мероприятия или предложить иное разумное решение с учётом характера услуги.

17. Порядок рассмотрения обращений и споров

17.1. Все обращения, претензии и заявления Пользователя направляются на электронный адрес Университета: [указать email].

17.2. Университет рассматривает обращения Пользователя в разумный срок, если иной срок не установлен законодательством Республики Узбекистан.

17.3. Стороны стремятся урегулировать все споры и разногласия путём переговоров.

17.4. При невозможности урегулирования спора путём переговоров спор подлежит рассмотрению в компетентном суде Республики Узбекистан по месту нахождения Университета, если иное не предусмотрено законодательством Республики Узбекистан.

18. Срок действия и изменение Оферты

18.1. Настоящая Оферта вступает в силу с момента её размещения на сайте Университета и действует до момента её отзыва или замены новой редакцией.

18.2. Университет вправе в любое время изменить настоящую Оферту.

18.3. Новая редакция Оферты применяется к услугам, заказанным и оплаченным после размещения новой редакции на сайте.

18.4. К услугам, оплаченным до изменения Оферты, применяется редакция Оферты, действовавшая на момент оплаты, если иное не требуется законодательством Республики Узбекистан.

19. Заключительные положения

19.1. Настоящая Оферта регулируется законодательством Республики Узбекистан.

19.2. Если какое-либо положение настоящей Оферты будет признано недействительным или неисполнимым, это не влияет на действительность остальных положений Оферты.

19.3. Заголовки разделов используются только для удобства и не влияют на толкование условий настоящей Оферты.

19.4. Во всём, что не урегулировано настоящей Офертой, стороны руководствуются законодательством Республики Узбекистан, внутренними документами Университета и условиями конкретной услуги.

20. Реквизиты Университета

Университет: ИП ООО «Toshkent shahridagi Amity universiteti»

Юридический адрес: 100028, O'zbekiston, Tashkent, Labzak ko'cha, 70 uy

ИНН: 306488384

Расчётный счёт: 20208000505092696001

Банк: 100011, Toshkent shahri, Shayxontohur tumani, Olmazor MFY, O'qchi ko'chasi, 2-uy

МФО: 00401

Телефон: [+998 71 207 90 06](tel:+998712079006)

Email: info@amity.uz

Сайт: amity.uz